

Privacyverklaring Heleen Pinkster Quilt Design

AVG mei 2018

1 Inleiding

Wij hechten veel belang aan uw privacy. Wij dragen er daarom zorg voor dat de gegevens die wij over u te weten komen vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast zorgen wij ervoor dat wij ons houden aan de geldende privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen.

2 Bescherming van de privacy

Heleen Pinkster Quilt Design hanteert de onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data die worden verzameld op onze website en op facebook.

1. Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling.
2. Als we u toestemming vragen doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal.
3. Heleen Pinkster Quilt Design zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn.
4. Indien Heleen Pinkster Quilt Design foto's of uw naam zou willen plaatsen op website of facebook, dan zal er vooraf via email toestemming aan u gevraagd worden. Geeft u geen toestemming, dan zal er niks over/van u geplaatst worden.
5. Er is op onze website permanent een pagina waarin u deze privacyverklaring kunt lezen. U kunt doormiddel van een email aangeven als u uw gegevens uit ons klantenbestand wilt laten verwijderen.

3 Verzamelen van gegevens

Heleen Pinkster Quilt Design verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens.

Sommige gegevens worden door

u aangeleverd, andere worden geautomatiseerd verzameld.

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

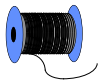
1. Bij een bezoek aan onze websites
2. Bij het plaatsen van een bestelling
3. Bij het reageren in het contactscherm
4. Door contact op te nemen met Heleen Pinkster Quilt Design
5. Bij registratie voor een cursus of bestelling
6. Door interactie met ons op sociale media

3.1 Bij een bezoek aan onze website

Op www.heleenpinkster.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt.

Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Heleen Pinkster Quilt Design gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.



Privacyverklaring Heleen Pinkster Quilt Design

AVG mei 2018

3.2 Bij het plaatsen van een bestelling

In verband met het afsluiten van een overeenkomst met Heleen Pinkster Quilt Design worden uw naam en contactgegevens verwerkt voor onze facturatie en klantenservice.

We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens. Dit heeft tot doel dat we u persoonlijk kunnen benaderen per brief, email, sociale media en telefoon.

We verzamelen betalingsgegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (een rekeningnummer). Deze gegevens zijn pas

noodzakelijk als u een overeenkomst met Heleen Pinkster Quilt Design aangaat en worden derhalve niet in een andere context van u gevraagd.

3.3 Bij het reageren in het contactscherm

U kunt zelf aangeven welke informatie u invult. In de verplichtte invulvakken kunt u, indien u dit wenst de volgende gegevens invullen, zodat uw bericht toch wordt verstuurd, zonder adresinformatie prijs te geven. U dient wel een juist e-mail adres op te geven, omdat Heleen Pinkster Quilt Design uw e-mail anders niet kan beantwoorden.

Naam (verplicht): Uw werkelijke naam

Adres (verplicht): Abc 123 (indien u dit niet bekend wilt maken)

Postcode (verplicht): 1111 AA (idem)

Woonplaats (verplicht): Abc

Telefoonnummer (verplicht): 0123456789

E-mail (verplicht): juiste gegevens invullen!

Vraag of opmerking: uw vraag

Bestelling: uw bestelling

3.4 Door contact op te nemen met Heleen Pinkster Quilt Design

Wanneer u contact op neemt met Heleen Pinkster Quilt Design verzamelen wij alleen de gegevens die u met ons wilt delen. Zo zullen uw adresgegevens, uw telefoonnummer en/of e-mailadres alleen worden opgeslagen als u daar toestemming voor geeft. Bij het invullen van een contactformulier of het sturen van een e-mail, worden deze gegevens automatisch opgeslagen. Na een jaar worden deze gegevens automatisch uit onze contactgegevens gewist.

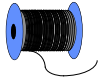
3.5 Bij registratie voor een cursus of bestelling

We verzamelen uw naam en contactgegevens zodat we u persoonlijk kunnen benaderen en informeren over de status van uw registratie en/of bestelling. Bij een bestelling worden uw gegevens opgeslagen bij de factuurregistratie en de verzendadministratie.

3.6 Door interactie met ons op sociale media

Als u ons op sociale media aanschrijft, noemt of volgt worden de gegevens die op het desbetreffende

platform in uw profiel heeft opgenomen voor ons inzichtelijk. Deze gegevens gebruiken we om u via dat zelfde kanaal van productinformatie, aanbiedingen en ondersteuning te kunnen bieden.



Privacyverklaring Heleen Pinkster Quilt Design

AVG mei 2018

4 Toestemming

Buiten het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens, vragen we u altijd uitdrukkelijk om toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

5 Beveiliging van uw gegevens

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn.

6 Inzage en wijziging van uw gegevens

Als u vragen hebt of opmerkingen hebt over de gegevens die wij van u hebben, kunt u contact met:

Heleen Pinkster Quilt Design

info@heleenpinkster.nl

U hebt als bezoeker van website en facebook het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen indien dat van toepassing is. Denk hierbij aan een reactie die u verwijderd wil hebben bij een oud artikel. U kunt dan een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@heleenpinkster.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen de gestelde termijn van vier weken, op uw verzoek reageren.